

Bienvenue

Comment maximiser votre transition numérique

Conférence présentée par



Plan de la présentation



Jean-Alexandre Goulet
Spécialiste produits



Daphné Laliberté
Expérience clients



1 Comprendre le changement de l'industrie et ses impacts



2 Se détacher des infrastructures locales traditionnelles



3 Concentrer ses efforts dans des activités à valeurs ajoutées



4 Les clés du succès dans la gestion du changement



Comprendre le changement de l'industrie et ses impacts

La situation avant Covid-19



Socio-économique

Faciliter l'accès à la justice

Efficacité des services



Socio-économique

Modèles d'affaires (honoraires) - TEMPS et \$

Efficacité des processus



Technologique

Informatisation du système judiciaire (500M\$ en investissement)

Maîtrise des outils



Économique

Convergence des professions et enjeux ressources humaines

Flexibilité des outils



Politique-légal

Normes du Barreau et aspect environnementale de la pratique

Conformité des normes

L'impact de la Covid-19

Accélération du changement du système de justice et des intervenants

- Nouvelles méthodes de travail
- Nouvelles habitudes de vie

Impact important sur la transformation de la justice

- Tenue d'interrogatoires à distance
- Conférence téléphonique avec des juges
- Procès virtuel
- Greffe numérique de la Cour d'appel



— 2 avril 2020 / Mis à jour le 3 avril 2020 à 0h33

COVID-19: un premier procès virtuel a eu lieu au Québec

STÉPHANIE MARIN

Nouvelles attentes dans la façon de pratiquer le droit

Nouvelles attentes dans la façon de pratiquer le droit

Attente de vos clients

Efficacité des processus

Sécurité de leurs données

Nouvelles habitudes

Nouvelles attentes dans la façon de pratiquer le droit

Attente de vos clients

Effacité des processus
Sécurité de leurs données
Nouvelles habitudes

Attente de vos employés

Marque employeur (attraction/rétention)
Faciliter le télétravail

Nouvelles attentes dans la façon de pratiquer le droit

Attente de vos clients

Efficacité des processus
Sécurité de leurs données
Nouvelles habitudes

Attente de vos employés

Marque employeur (attraction/rétention)
Faciliter le télétravail

Attente de l'industrie

Informatisation du système de justice
Informatisation de vos collègues

Nouvelles attentes dans la façon de pratiquer le droit

Attente de vos clients

Efficacité des processus
Sécurité de leurs données
Nouvelles habitudes

Attente de vos employés

Marque employeur (attraction/rétention)
Faciliter le télétravail

Attente de l'industrie

Informatisation du système de justice
Informatisation de vos collègues

Attente de rendement

Gain de temps
Retour sur investissement

Comment répondre à ces attentes ?

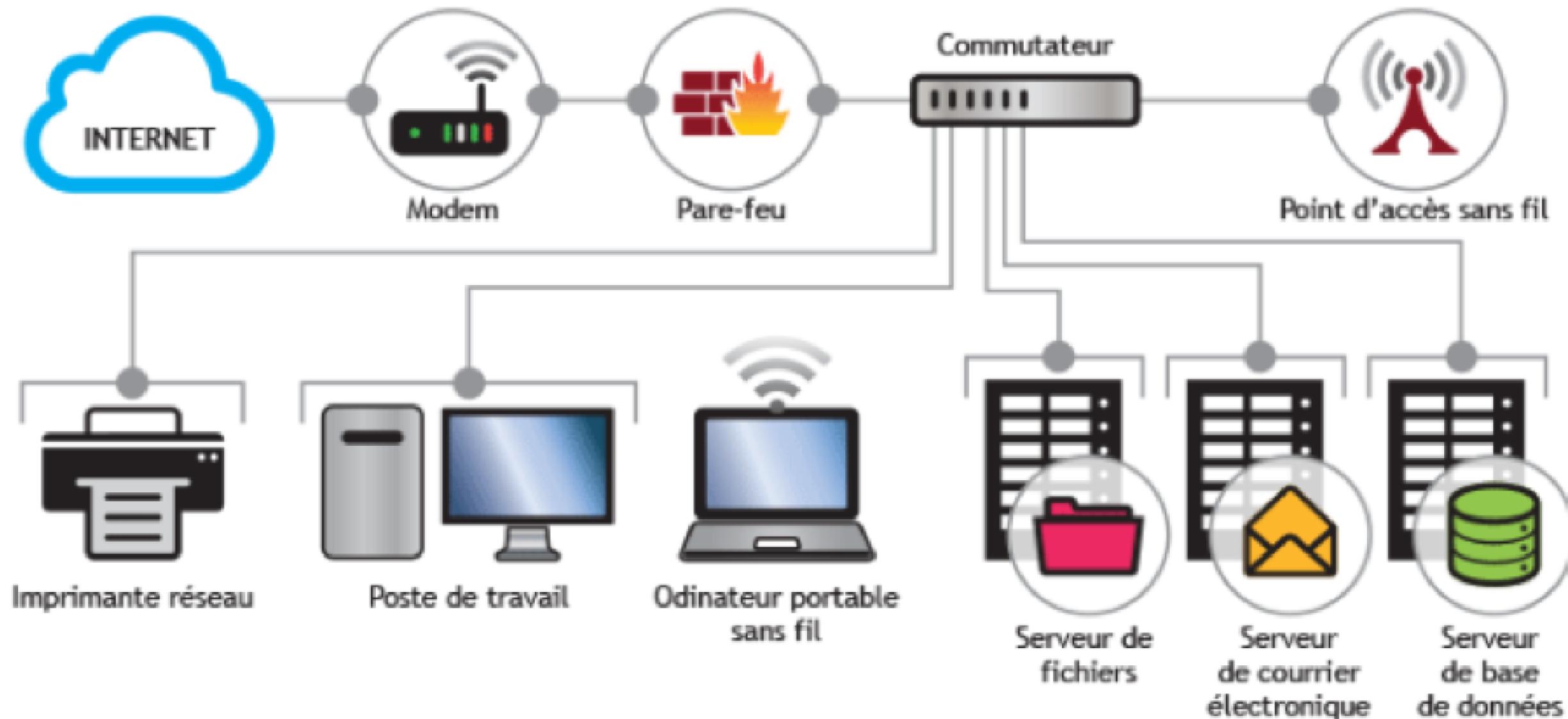
Transition numérique optimale:

-  Se détacher des infrastructures locales traditionnelles
-  Concentrer ses efforts sur des activités à valeurs ajoutées
-  Établir un plan de match clair pour toute votre équipe

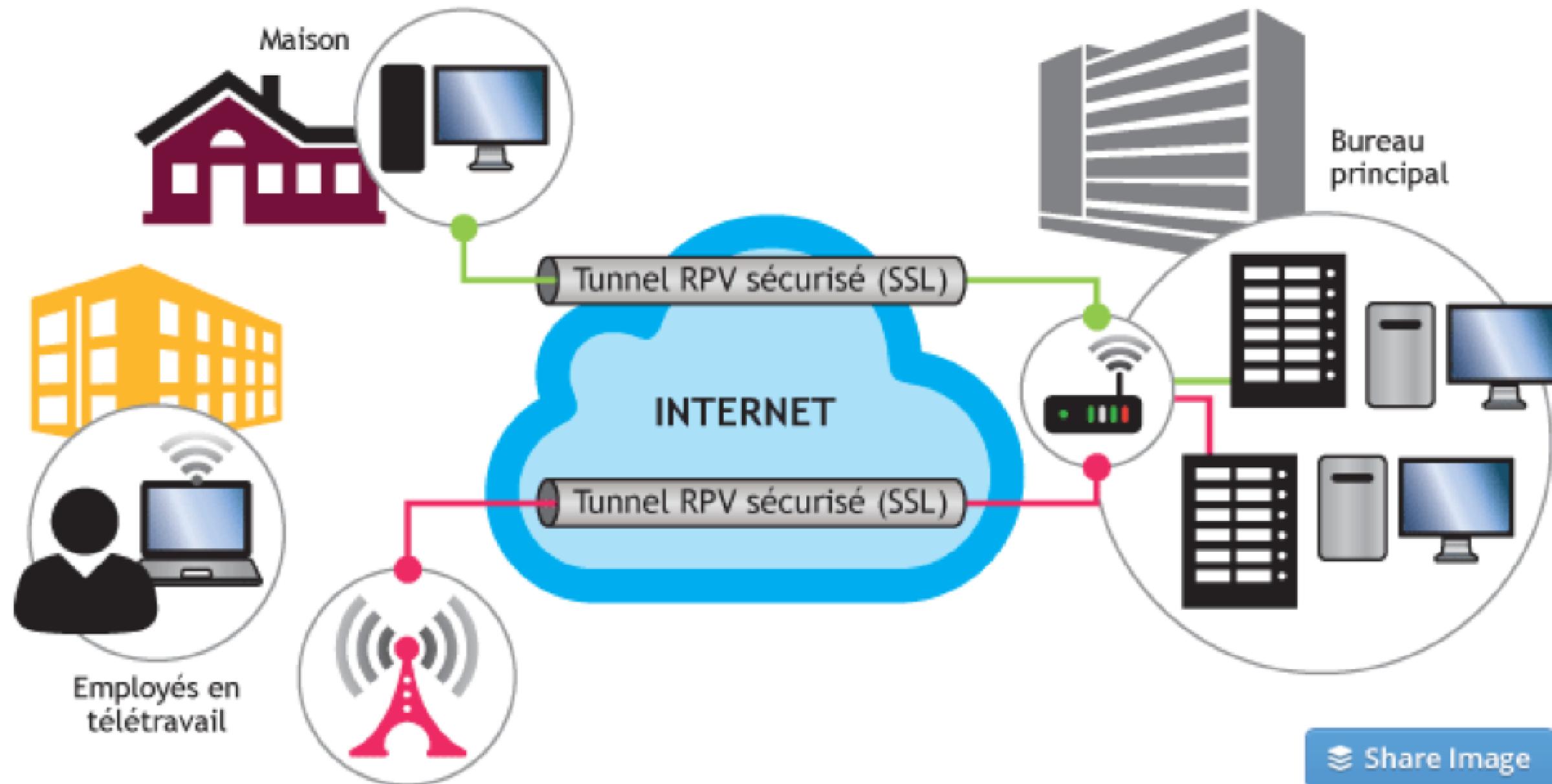


Se détacher des infrastructures locales traditionnelles

Infrastructure technologique traditionnelle



Infrastructure infonuagique



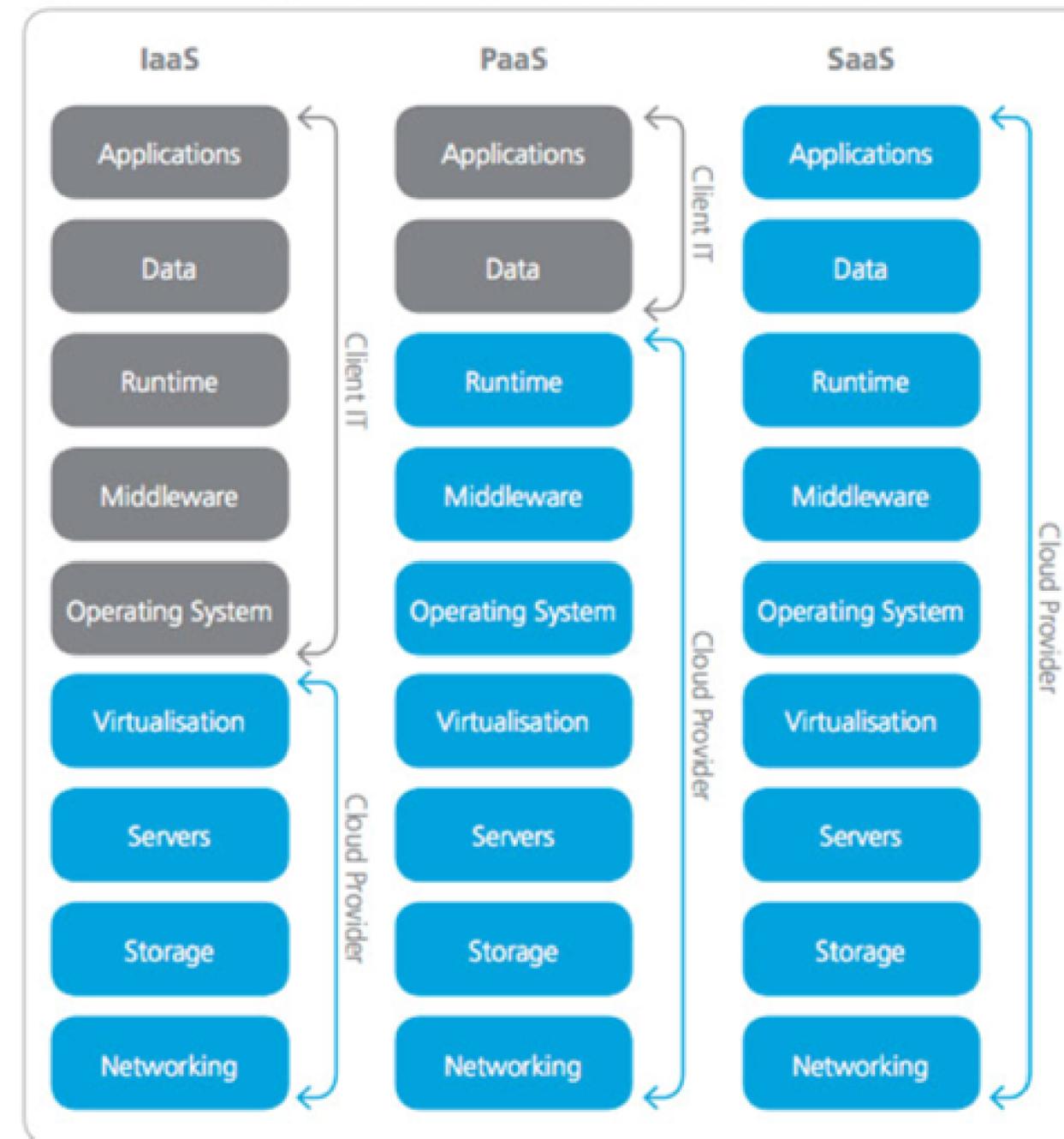
L'informatique sous forme de service

Figure 1: Who is responsible for what in each cloud computing model?

L'Infrastructure as a Service (**iaas**) est l'une des trois principales catégories de services de Cloud computing, avec Platform as a Service (PaaS) et Software as a Service (SaaS).

Le **Paas** (Platform as a Service) ou plateforme en tant que service est l'une des applications concrètes du cloud computing, l'informatique en nuages. Contrairement au SaaS (Software as a Service) qui peut avoir une déclinaison grand public, le **PaaS** s'adresse aux professionnels et en particulier aux développeurs.

Le logiciel en tant que service ou software as a service (**SaaS**) est un modèle d'exploitation commerciale des logiciels dans lequel ceux-ci sont installés sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l'utilisateur.

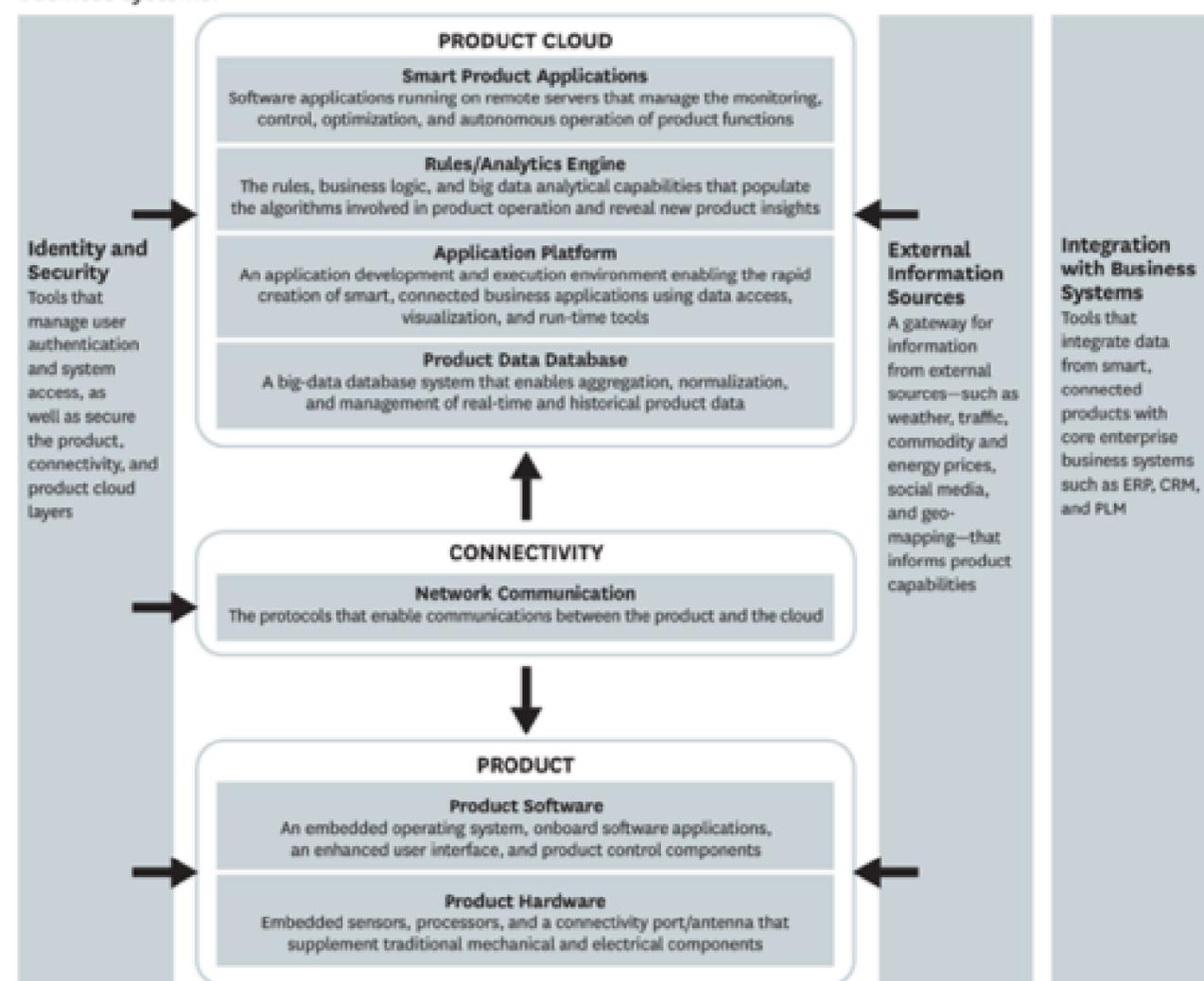


Des services intelligents et connectés

HOW SMART, CONNECTED PRODUCTS ARE TRANSFORMING COMPETITION HBR.ORG

THE NEW TECHNOLOGY STACK

Smart, connected products require companies to build and support an entirely new technology infrastructure. This "technology stack" is made up of multiple layers, including new product hardware, embedded software, connectivity, a product cloud consisting of software running on remote servers, a suite of security tools, a gateway for external information sources, and integration with enterprise business systems.



Application mobile

- Accéder à vos dossiers sur votre mobile
- Feuille de temps toujours à portée de la main



11 h 50 90 %

Feuille de temps

< jeu. 2 avr. 2020 >

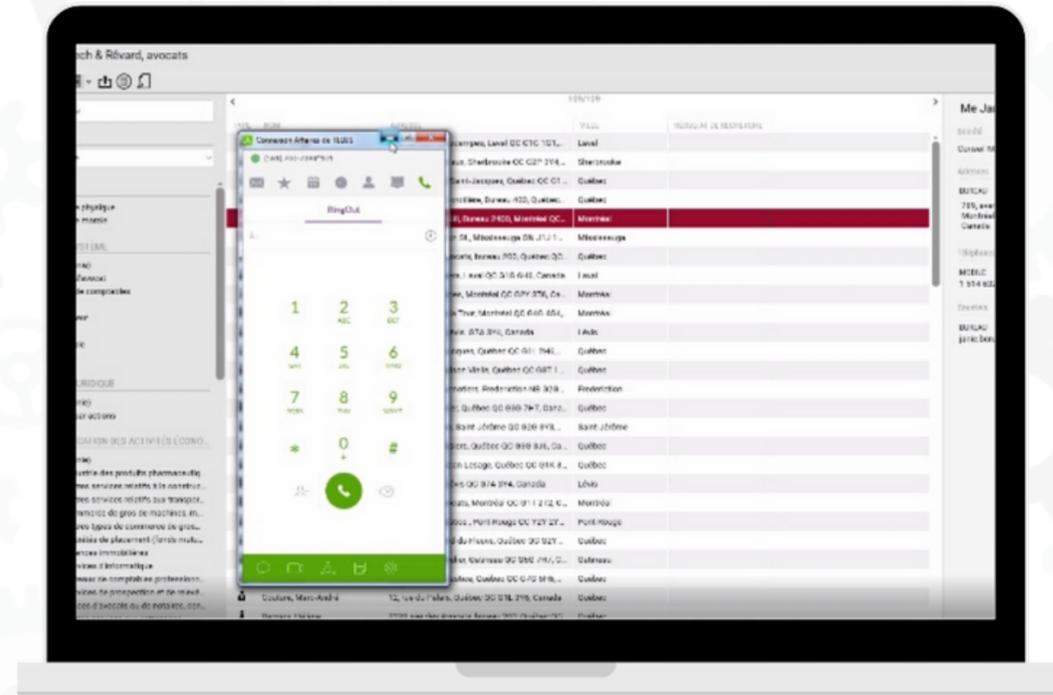
3

Nom	Code	Description
Patech, Charl...	ENT	Entrevue
Patech, Charl...	CTP	Conversation télép
Patech, Charl...	CTC	2 avril 2020; Conve

Ajouter Supprimer Modifier

Téléphonie IP

- Liaison de la conversation téléphonique au dossier
- Chronomètre permettant la saisie automatique du temps au dossier
- Log complet des appels, SMS et fax directement dans JurisÉvolution



Des outils sécuritaires

- Protéger ses clients et ses données
- Se conformer aux exigences et normes du Barreau du Québec
- Avoir confiance en ses outils



Infrastructure juridique privée du Québec

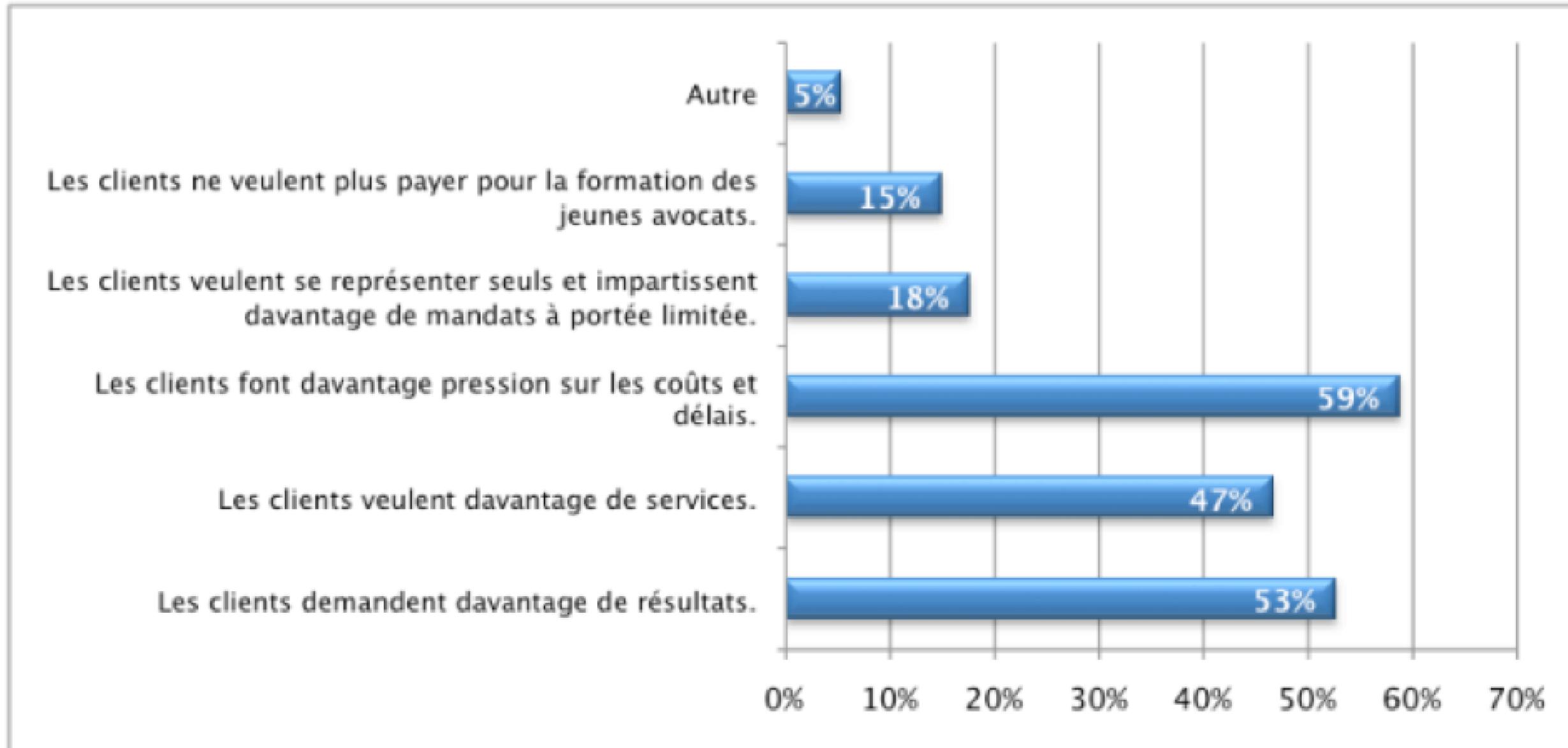
- Conforme au Guide des TI du Barreau du Québec
 - Centre de données canadien
- Certifié par des normes de sécurité internationales
 - SOC-II
 - Tier III par l'Uptime Institute
- Une fiabilité éprouvée
 - 99,9% de taux de disponibilités
 - Relève des données garantie à 100%





Concentrer ses efforts dans des activités à valeurs ajoutées

GRAPHIQUE 18 : Nouvelles attentes des clients en 2013-2014⁵⁴



Pourquoi ?

- Répondre aux attentes des clients
- Efficacité dans la réalisation des tâches
- Capacité accrue de production
- Rendement et rentabilité de votre pratique

Évolution de vos tâches

Mandat dans un cabinet traditionnel:

Papier, délais, coûts, espace physique, déplacement, enjeux de communication, adjointe juridique (enjeu recrutement), risques d'erreur.



Mandat dans un cabinet numérique:

Gain de temps et d'efficacité, minimiser la saisie d'information, réduire le risque d'erreur, standardisation des processus, intelligence des technologies.

lab.3emanagement.com/sb2/app/#/entity/jjZRV1pxuL5q0PpCyyGGDtvJGtGZ085Us/main/actors

PATECH & REVARD AVOCATS Bienvenue Rêvard, Jean Comm. Patech & Rêvard

Personnes

194

VUE	TYPE	NOM	ADRESSE	VILLE	RÉSULTAT
Personnes	🏢	3087-8730 QUÉBEC INC.	1106 ch. Saint-Antoine, Laval QC H...	Laval	
TYPES (3)	👤	Allard-Anglais, Alphonse			
RÔLES SYSTÈME (6)	🏢	Allegiant LEDES 1998B	2320 rue de Celles, bureau 200, Qu...	Québec	
CLASSIFICATION DES ACTIVITÉS ÉCONOM...	👤	Asselin-Français, Marc	12 rue des Bouleaux, Sherbrooke Q...	Sherbrooke	
SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUS...	👤	Aubin, Richard	23 rue des Gumes, Québec QC G1L...	Québec	
SECTEURS D'ACTIVITÉS (12)	👤	Bachand, Maxime	2320, boulevard Giroux, Québec Q...	Québec	
RÉFÉRENCE (CLIENT 8.X.X) (7)	🏢	Barreau du Québec			
CATÉGORIE FOURNISSEUR (11)	👤	Bédard, Katherine			
RECouvreMENT (4)	👤	Belcourt, Marc L.	508-111 rue Vinet, Montréal QC H3...	Montréal	
OCCUPATIONS (15)	🏢	Bellemare, Avocat	455 rue du Marais, Bureau 220, Qu...	Québec	
	👤	Bellemare, Marc	455 rue du Marais, Bureau 220, Qu...	Québec	
	🏢	Bell Mobilité	C.P. 800 Terminus Centre-ville, Mo...	Montréal	
	👤	Blos, Jos			
	🏢	Bois Corporation inc.	55 C, 2e Rang, Donnacona QC G3M...	Donnacona	
	👤	Bois, Ginette			

JurisÉvolution

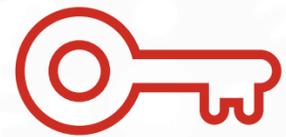


Les clés du succès dans la gestion du changement

Clés du succès dans la gestion du changement



Leadership/volonté

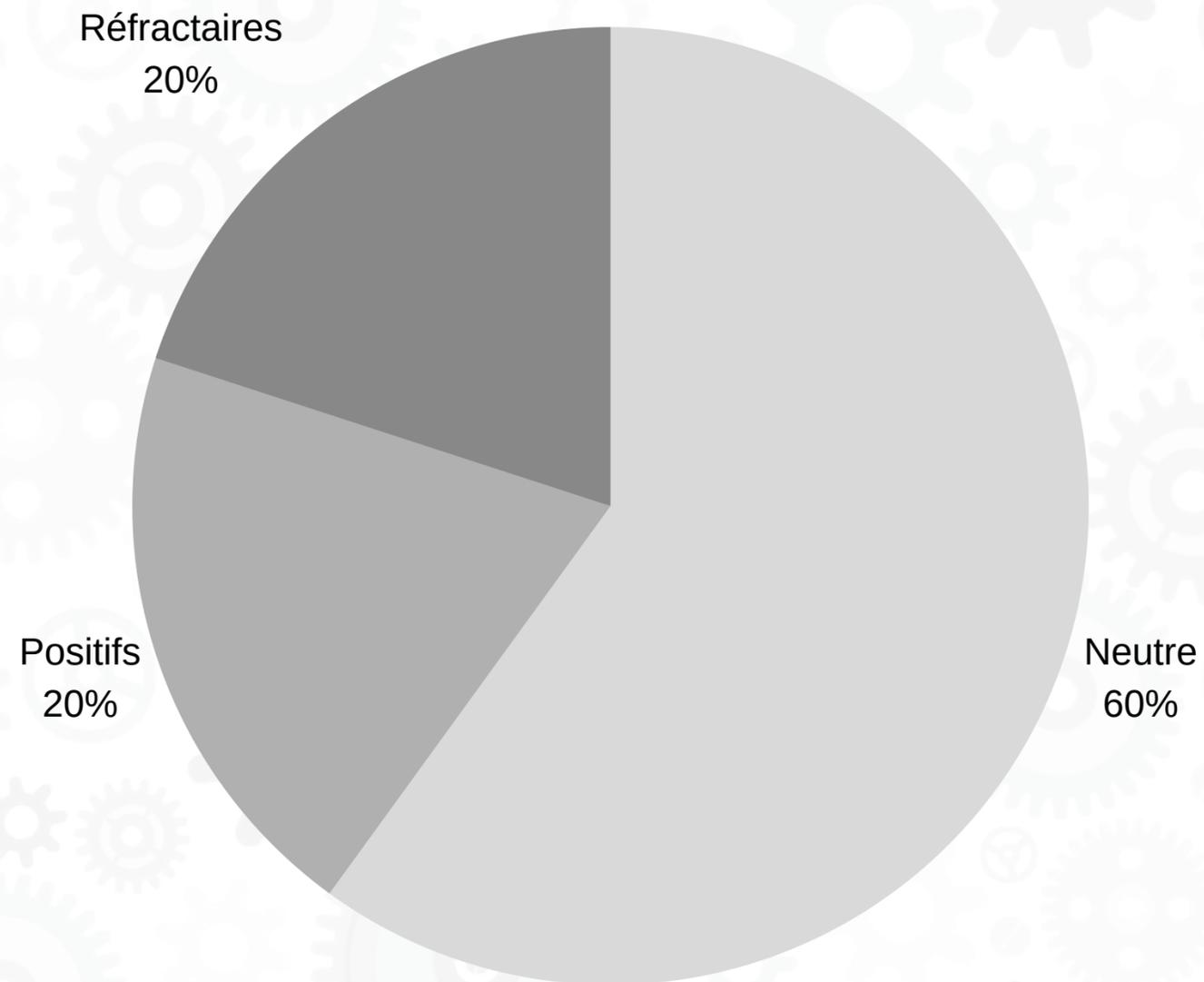


Équipe

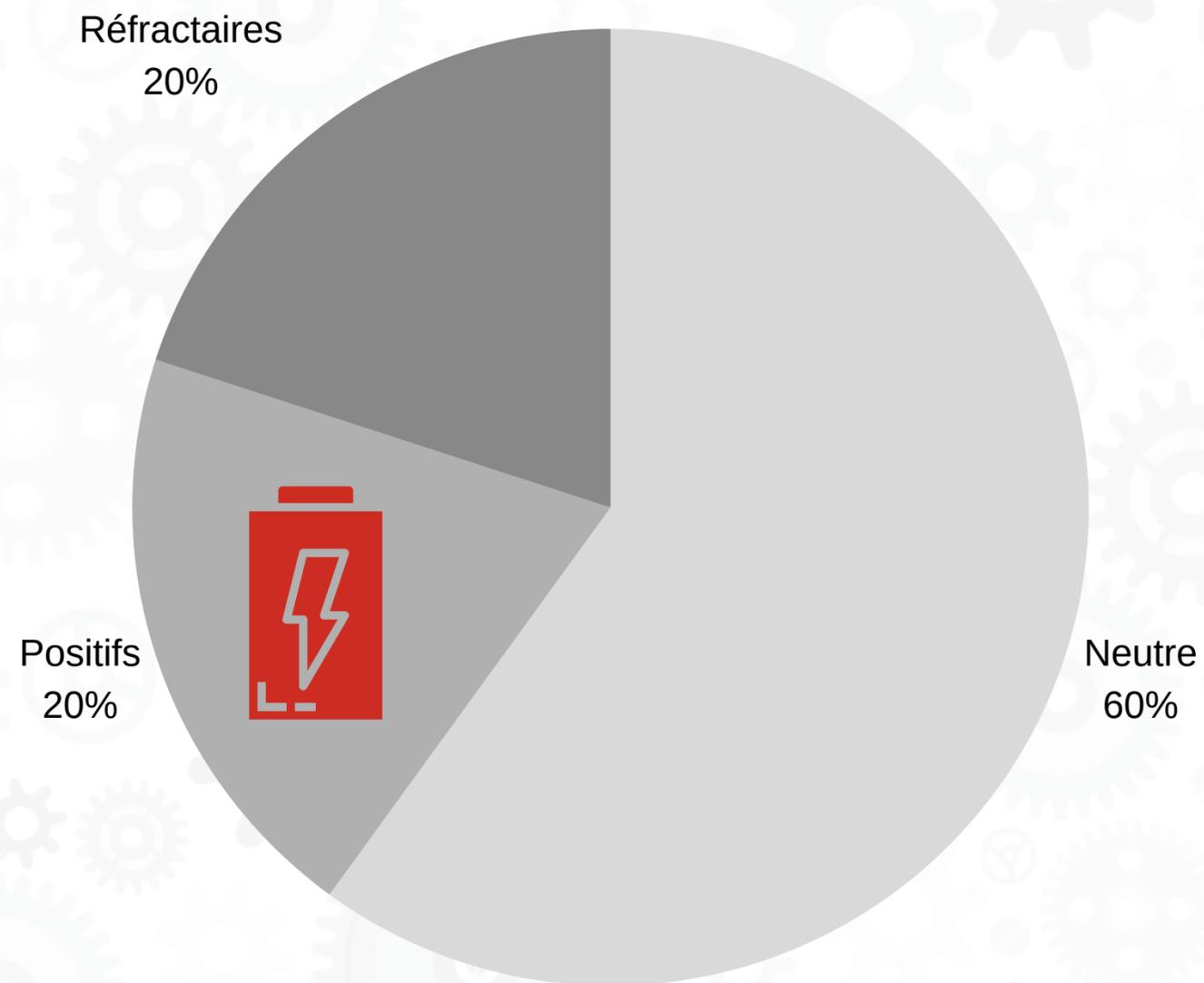


Plan de transition

Répartition de l'attitude



Répartition de l'attitude



En résumé

Pour maximiser sa transition numérique il faut

- Se détacher des infrastructures traditionnelles pour bénéficier des nombreux avantages d'une plateforme de type SaaS (économie d'échelle, intégration, ...).
- Concentrer ses efforts dans des activités à valeurs ajoutées pour maximiser son retour sur investissement.
- Être motivé et avoir un plan de transition clair pour engager toute l'équipe.



ET SURTOUT ...



ÊTRE DANS L'ACTION!

Subvention pour la transformation numérique



Questions ?

Clavarder avec nous ici



info@jurisconcept.ca



www.jurisconcept.ca



1 888 692 1050